

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ASMV GmbH für TICKETING 1

1. Geltungsbereich 1

2. Vertrag..... 2

3. Tickets und Zutritt 3

4. Rechte und Pflichten 4

5. Weitergabe von Tickets 5

6. Widerruf, Stornierung, Rückerstattung, Rückgabe und Umtausch von Tickets 5

7. Haftung 5

8. Schlussbestimmungen..... 6

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ASMV GmbH für TICKETING

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Tickets (im Folgenden: AGB-T) gelten für Verträge zwischen der Augsburger Schwabenhallen Messe- und Veranstaltungsgesellschaft mbH (im Folgenden: ASMV) und dem Erwerber (im Folgenden: Besucher) über den online-Erwerb von Zugangs-, Teilnahme-, Eintritts-, Aufenthalts- oder Besuchsberechtigungen (auch Gutscheine, Reservierungen, U.Ä.) hinsichtlich von Räumen jeglicher Art auf dem Messegelände Augsburg. Sie gelten gleichfalls für sonstige *Besucherangebote, Produkte und Leistungen* (im Folgenden: Besucherangebote), die ASMV über online-Dienste vertreibt. Als Besucher in diesem Sinne sind auch Personen zu verstehen, die Tickets oder andere Besucherangebote nicht direkt vom ASMV erworben haben, aber zur Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt sind (bspw. durch Sekundärerwerb). Unter Räumen werden sowohl die physischen Räume wie Veranstaltungshallen als auch die Aufenthaltsräume im Freigelände und Parkräume verstanden, die ASMV im Rahmen der konkreten Veranstaltung für Besucher zur Verfügung stellt.

Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit werden in allen Bestandteilen dieser AGB-T überwiegend geschlechterneutrale Begriffe verwendet. Sollten dennoch geschlechtsspezifische Bezeichnungen vorkommen, beziehen sich diese unabhängig der

Content

ASMV GmbH Terms and Conditions for TICKETING 1

1. Scope 1

2. Contract..... 2

3. Tickets and Admission..... 3

4. Rights and Duties 4

5. Transferring Tickets..... 5

6. Ticket Revocation, Cancellation, Refund, Return, and Exchange..... 5

7. Liability 5

8. Final Provisions 6

ASMV GmbH Terms and Conditions for TICKETING

1. Scope

These Terms and Conditions for Tickets (“Ticketing Terms”) apply to contracts between Augsburger Schwabenhallen Messe- und Veranstaltungsgesellschaft mbH (“ASMV”) and the purchaser (“attendee”) regarding the online purchase of tickets for entry, attendance, admission, access, or other authorization to visit (also referred to as vouchers, reservations, etc.) areas of the Augsburg Trade Fair Grounds of any kind. They also apply to other *offers, products, and services for attendees* (“attendee packages”) that ASMV sells through its online services. “Attendees” as meant here also refers to individuals who have not purchased tickets or other attendee packages directly from ASMV but are nevertheless entitled to attend an event (e.g., acquisition of a ticket from another party). “Areas” as meant here refers to both actual physical spaces such as event halls as well as common areas outside and in parking areas that ASMV makes available to attendees in conjunction with a specific event.

For improved readability, efforts have been made to compose these Ticketing Terms and all of the parts using gender-neutral terminology. In the event that gender-specific terminology is nevertheless found, such wording applies to individuals of any gender regardless of the terminology used. Such wording should not be construed in any way as discriminatory with respect to any other gender, but should instead be interpreted as gender-neutral.

gewählten Form grundsätzlich auf alle Geschlechtsformen (m/w/d). Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung der jeweils anderen Geschlechter, sondern ist als geschlechtsneutral zu verstehen.

Die vivenu GmbH, Kesselstrasse 3, 40221 Düsseldorf, Deutschland, ("vivenu") ist Anbieterin einer Technologieplattform für den Vertrieb von Tickets, für den ASMV, wobei diese Technologieplattform sowohl für den online-Verkauf als auch beim Verkauf vor Ort eingesetzt wird. vivenu ist kein Ticketbroker und kein Veranstalter einer Veranstaltung.

2. Vertrag

ASMV ist berechtigt, für den Abschluss eines Vertrages eigene oder im Auftrag von ASMV von Dritten (im Folgenden: Unterauftragnehmer) angebotene online-Dienste (im Folgenden: online-Plattform) einzusetzen. Der Vertrag zwischen ASMV und dem Besucher gilt als abgeschlossen, wenn der Besucher eine entsprechende Bestätigung bspw. durch Zusendung der Transaktionsbestätigung bzw. Zuteilung und anschließender Übersendung eines Tickets mit entsprechender Ticket-ID in Textform per E-Mail erhält. Das bloße Durchlaufen des Bestellprozesses allein stellt keinen Vertragsabschluss dar und berechtigt den Besuchern nicht zur Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen.

Es besteht kein Anspruch des Besuchers auf Vertragsabschluss mit ASMV über die Vertragsleistungen gemäß diesen AGB-T. Der Besucher nimmt zur Kenntnis, dass ASMV den Vertragsabschluss von der Annahme weiterer Bedingungen, Datenschutzerklärungen, Widerrufsbelehrungen und weiterer Vertragsbestandteile durch den Besucher und weiterer Beschränkungen (bspw. maximale Anzahl Tickets für eine Veranstaltung) abhängig machen kann. ASMV und/oder ein im Auftrag von ASMV handelnder Dritter sind berechtigt, den Abschluss von Kaufvorgängen mit einem Besucher ohne Angabe von Gründen zu verweigern bzw. abzulehnen.

Im Rahmen des Kaufvorganges hat der Besucher wahrheitsgemäße, vollständige und korrekte Angaben zu machen. ASMV oder ein Unterauftragnehmer von ASMV ist dazu berechtigt, die Angaben des Besuchers durch geeignete Maßnahmen zu überprüfen (bspw. Bonitätsauskunft).

Mit erfolgreichem Abschluss eines Kaufvorganges über eine online-Plattform von ASMV kommt ausschließlich ein Vertrag zwischen ASMV und dem Besucher zustande. Dies gilt auch dann, wenn Tickets oder andere Besucherangebote mit Zusätzen wie "powered by xxx" oder Ähnlichem gekennzeichnet sind oder ASMV die Tickets oder andere Besucherangebote über die Domains und Subdomains von einem Drittanbieter bewirbt, anbietet und vertreibt.

Der Besucher nimmt zur Kenntnis, dass der Gesamtpreis eines Kaufvorganges allein von ASMV festgelegt wird. Dieser kann den auf einem Ticket oder im Ticketshop ausgewiesenen

vivenu GmbH, Kesselstrasse 3, 40221 Düsseldorf, Germany ("vivenu") is a technology platform provider, supplying this service for the sale of tickets by ASMV, whereby the technology platform is used both for the sale of tickets online as well as for on-site sales. vivenu is not a ticket broker and is not an event organizer.

2. Contract

To facilitate the formation of a contract, ASMV has the right to avail itself of online services ("online platform") provided by ASMV itself or by third parties ("subcontractors"). A contract is formed between ASMV and the attendee when the attendee has received a corresponding confirmation in text form via e-mail, for example, once a confirmation of the transaction has been sent, or notification of ticket allocation is sent, followed by a ticket with the corresponding ticket ID. Completion of the order process does not in and of itself constitute the formation of a contract, and does not entitle the attendee to access the goods and services offered.

There is no right on the attendee's part for a contract to be formed with ASMV regarding the goods and services covered by these Ticketing Terms. The attendee hereby acknowledges that ASMV may make the formation of a contract conditional on the attendee's acceptance of other terms and conditions, privacy notices, cancellation policies, and other contract components, as well as other restrictions (e.g., maximum number of tickets for an event). ASMV and/or any third party acting on behalf of ASMV has the right to refuse or reject transactions with an attendee without stating a reason.

The attendee must provide truthful, complete, and correct information in connection with the purchase process. ASMV or a subcontractor for ASMV has the right to take appropriate measures to verify the information provided by the attendee (e.g., credit check).

The successful completion of a transaction via an online platform used by ASMV results in the formation of a contract solely between ASMV and the attendee. This applies even where tickets and other attendee packages are accompanied by notices such as "powered by xxx" or similar statements, or where ASMV manages, offers, or sells the tickets or other attendee packages by way of the domains and subdomains of a third-party provider.

The attendee hereby acknowledges that the total purchase price for a transaction is set solely by ASMV. This may exceed the ticket price shown on a ticket or in a ticket shop. The total purchase price is made up of the identified ticket price plus any fees, taxes, and other charges. The total purchase price to be paid by the attendee will be displayed on the online platform

Ticketpreis übersteigen. Der Gesamtpreis berechnet sich aus dem ausgewiesenen Ticketpreis unter Hinzurechnung allfälliger Gebühren, Steuern und weiteren Abgaben. Der vom Besucher zu bezahlende Gesamtpreis wird dem Besucher vor dem Abschluss des Bestellprozesses auf der online-Plattform angezeigt. Die Zahlung des Gesamtpreises kann ausschließlich über die vom ASMV und/oder dem im Auftrag von ASMV handelnden Dritten jeweils zur Verfügung gestellten Bezahlverfahren erfolgen.

Tritt der Fall ein, dass aufgrund von technischen Problemen Ticketkontingente - sowohl das Gesamtkontingent als auch Kontingente einzelner Ticketkategorien - überschritten wurden, informiert ASMV oder der Unterauftragnehmer von ASMV den Besucher hierüber. ASMV kann selbst oder durch den Unterauftragnehmer entsprechende Tickets unter Rückzahlung des entsprechenden Gesamtpreises stornieren.

Die Übertragung des Eigentums an Tickets und der daraus sich ergebenden Rechte an den Besucher erfolgt erst mit der vollständigen Bezahlung des Gesamtpreises.

3. Tickets und Zutritt

Nach dem erfolgreichen Abschluss eines Vertrags erhält der Besucher eine auf der online-Plattform automatisch generierte E-Mail zur Bestellbestätigung und eine weitere E-Mail mit einem Link zu den erworbenen Tickets für die entsprechende Leistung. Die zur Verfügung gestellte Form der Tickets hängt davon ab, welche Eintritts- und Zulassungsmodalitäten ASMV für die jeweilige Leistung festlegt wie bspw. „Herunterladen und Ausdrucken“, „digitale Wallet“ und Ähnliches. Zur Inanspruchnahme der Leistungen muss das Ticket in der mitgeteilten Form vorgewiesen werden. Die Vorweisung der E-Mail zur Bestellbestätigung allein (ohne Vorweisung des Tickets in der jeweils korrekten Form) berechtigt nicht zur Inanspruchnahme der Leistungen.

Sofern von ASMV vorgesehen, hat der Besucher die Möglichkeit, die Tickets vor Ort in der ausgedruckten Form zu erwerben oder online gegen eine zusätzliche Gebühr mit dem Versand per Post zu bestellen („Hardtickets“).

Der Besucher ist verpflichtet, ein Ticket nach Übergabe oder Zugang auf seine Richtigkeit und Vollständigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, Veranstaltung, Veranstaltungsort und andere wesentliche Merkmale zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich, spätestens binnen fünf Werktagen, nach Übergabe oder Zugang des Tickets an ASMV oder den Unterauftragnehmer zu erfolgen.

prior to completion of the order process. The total purchase price can only be paid using the payment procedure made available by ASMV and/or the third party acting on ASMV's behalf.

In the event that, due to technical issues, ticket allocations - either an entire ticket allocation or allocations within individual ticket categories - have been exceeded, ASMV or ASMV's subcontractor will inform the attendee of the situation. ASMV can cancel the relevant tickets or have the subcontractor cancel them by refunding the corresponding total purchase price.

The transfer of ticket ownership and accompanying rights to the attendee does not take place until the total purchase price has been paid in full.

3. Tickets and Admission

Once a contract has been formed, the attendee receives an order confirmation generated automatically by the online platform and a separate e-mail with a link to the tickets purchased for the relevant goods and services. The form in which the tickets are issued depends on the form of tickets for admission and attendance that ASMV has elected to accept for the respective goods and services, such as “download and print”, “digital wallet”, etc. In order for a ticket to be honored, the attendee must present it in the designated form. Presenting only the e-mail confirming the order (without presenting the ticket in the correct form) does not entitle the attendee to the goods and services.

Where a corresponding option is provided by ASMV, the attendee may be able to acquire printed tickets on site or order tickets to be sent by mail for an additional fee (“hard tickets”).

Once a ticket has been issued or received, the attendee must verify that the number of tickets, price, date, event, event location, and other key details are correct and complete. Any complaint about incorrect tickets must be reported to ASMV or the subcontractor no later than within five business days after their issue or receipt.

4. Rechte und Pflichten

Sämtliche für den Vertragsabschluss relevante Informationen wie bspw. Umfang, Inhalt, Ort, Zeit, Ausrichter, Preis, Gebühren und Steuern, Teilnahmevoraussetzungen und -beschränkungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Form der vorzuweisenden Tickets, Barrierefreiheit, Hallenplan, Hausordnungen und weitere Verhaltensbestimmungen der jeweiligen Veranstaltungstätte und sonstige Einschränkungen oder wesentliche Informationen, die die Entscheidung eines Besucher vernünftigerweise beeinflussen könnten, werden durch ASMV an den Besucher über die online-Plattform kommuniziert.

Diese Informationen und Regelungen akzeptiert der Besucher mit dem Abschluss eines Kaufvorgangs auf der online-Plattform, welche hiermit als Bestandteil des Vertrags zwischen ASMV und dem Besucher gelten.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Besuchers zu prüfen, ob er die zur Teilnahme erforderlichen Voraussetzungen, Bedingungen, Bestimmungen und Regelungen erfüllen kann bzw. will. ASMV kann bei Nichterfüllen bzw. Nichtbeachten die Teilnahme bzw. den Besuch an einer Veranstaltung verweigern bzw. beenden.

Besteht ein Verdacht auf Missbrauch oder Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen, diese AGB-T oder andere Bestimmungen oder Auflagen von ASMV bspw. durch betrügerische, illegale oder treuwidrige Aktivitäten oder auf entsprechende Umgehungen oder Umgehungsversuche, kann ASMV oder ein Unterauftragnehmer von ASMV vor oder während einer Veranstaltung die Gültigkeit eines Tickets entschädigungslos widerrufen und dem Besucher das Recht auf Inanspruchnahme der Leistungen verweigern bzw. ihn von der Veranstaltung verweisen.

Beschädigungen, das Abhandenkommen oder die Pfändungen von Tickets sind ASMV durch den Besucher unverzüglich mitzuteilen. Verliert der Besucher ein „Hardticket“ oder kommt dieses in seinem Verantwortungsbereich abhanden, ist ASMV nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

Sofern nichts anderes vereinbart, ist die Gültigkeit eines Tickets auf die jeweilige Veranstaltung – insbesondere aber nicht ausschließlich - in örtlicher und zeitlicher Hinsicht und ggf. den jeweiligen Sitzplatz bzw. die Sitzeinheit oder die entsprechende Ticketkategorie, beschränkt. Nach Ablauf der vereinbarten Zeit verliert das Ticket seine Gültigkeit.

Der Besucher nimmt zur Kenntnis, dass für Veranstaltungen und andere Besucherangebote des ASMV, die über eine online-Plattform angeboten und abgewickelt werden, sowie deren Inhalt, Qualität, Ablauf, Durchführung, Änderung, Abbruch, Absage oder Verschiebung, die entsprechende Kommunikation, Veröffentlichungen und Informationen allein ASMV verantwortlich ist.

4. Rights and Duties

ASMV communicates to the attendee all of the information relevant for the formation of the contract, such as the scope, content, location, time, organizer, price, fees and taxes, rules and restrictions for attendance, form of tickets to be presented, accessibility, hall layout, building and facility rules and other codes of conduct for the respective event site and other limitations, or other key information that may reasonably be considered capable of influencing the attendee's purchasing decision, via the online platform.

By completing the purchase process on the online platform, the attendee accepts the information and rules, which are hereby deemed a component of the contract between ASMV and the attendee.

It is solely the responsibility of the attendee to verify that the attendee will want to or be able to satisfy the requirements, conditions, rules and regulations demanded in order to attend the event. In the event that an attendee fails to satisfy or follow the rules and requirements for attending, ASMV can refuse or terminate the attendance or visit.

Where there is suspicion of abuse or breach of statutory provisions, these Ticketing Terms, or other rules or conditions imposed by ASMV, due, for example, to fraudulent, illegal, or other bad-faith actions, or corresponding circumvention or attempted circumvention of such rules or conditions, ASMV or ASMV's subcontractor can, prior to or during an event, invalidate a ticket without providing compensation, and deny the attendee's right to claim the goods and services and/or eject the attendee from the event.

The attendee must notify ASMV immediately if tickets have been damaged, have gone missing, or have been seized. If the attendee loses a “hard ticket” or if a ticket is misplaced while attendee is responsible for its care, ASMV is not obligated to replace the ticket.

Unless otherwise stipulated, the validity of a ticket for the respective event is restricted with regard to, in particular, the location and time and, as applicable, the respective seat or seating spot or the corresponding ticket category, although this list is not exhaustive. After the stipulated time has passed, the ticket is no longer valid.

The attendee hereby acknowledges that with regard to events and other attendee packages from ASMV that are offered and processed via an online platform, as well as with regard to their content, quality, execution, change, discontinuation, cancelation, or postponement, the corresponding communications, publications, and notifications are solely ASMV's responsibility.

Der Besucher nimmt ferner zur Kenntnis, dass ASMV keine Garantie für eine ununterbrochene Erreichbarkeit und Nutzbarkeit der online-Plattform bietet. Für Verzögerungen oder Fehler in der Übertragung, Speicherausfälle und damit verbundene Einschränkungen der online-Plattform übernimmt ASMV keine Haftung. Es wird darauf hingewiesen, dass es im Zuge von Wartungsarbeiten zu vorübergehenden Unterbrechungen der Website und/oder einzelner online-Dienste kommen kann.

5. Weitergabe von Tickets

Der Weiterverkauf, die Weitergabe oder Umpersonalisierung von Tickets ohne vorherige Zustimmung des ASMV ist untersagt.

6. Widerruf, Stornierung, Rückerstattung, Rückgabe und Umtausch von Tickets

6.1. Ohne wesentliche Veränderung der Veranstaltung

Es besteht kein Widerrufs-, Rückgabe-, Stornierungs- oder Umtauschrecht von Tickets (s. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Jeder Erwerb von Tickets ist damit unmittelbar nach dem Abschluss des Kaufvorgangs bindend und kann nicht rückgängig gemacht werden.

6.2. Wesentliche Änderungen, Verschiebung oder Absage der Veranstaltung

Im Falle einer wesentlichen Änderung, Verschiebung oder Absage einer Veranstaltung aufgrund von Umständen, die ASMV nicht selbst zu vertreten hat, ist der Besucher zur Rückgabe der Tickets und Erstattung des Ticketpreises, abzüglich allfälliger Rückabwicklungskosten, berechtigt.

Die Abwicklung von Umtausch, Rückerstattung und Rückzahlung nimmt ASMV oder ein Unterauftragnehmer von ASMV vor. Die Rückerstattung an den Besucher erfolgt über eine auf der online-Plattform gewählte Zahlungsinfrastruktur.

Wesentlich ist eine Änderung, wenn die veränderte Leistung sich grundlegend von einer Leistung unterscheidet, wie sie von dem Besucher als Tickererwerber vernünftigerweise erwartet werden darf.

7. Haftung

ASMV haftet – außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit– nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für eine leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Höhe nach begrenzt auf den Transaktionswert, der im Zusammenhang mit der haftungsauslösenden Transaktion steht. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt hiervon unberührt.

The attendee furthermore acknowledges that ASMV does not offer any guarantee for the uninterrupted availability and usability of the online platform. ASMV assumes no liability for transmission latency or errors, storage failures and associated limitations of the online platform. ASMV hereby advises that maintenance measures may result in temporary interruptions of the website and/or individual online services.

5. Transferring Tickets

Reselling, transferring, or changing the name on tickets without ASMV's consent is prohibited.

6. Ticket Revocation, Cancellation, Refund, Return, and Exchange

6.1 If the event has not changed significantly

There is no right to revoke, return, cancel or exchange tickets (see Sec. 312g (2) no. 9 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)). Every purchase of tickets is therefore binding immediately after the purchase process has been completed and cannot be reversed.

6.2 Significant changes, postponement or cancellation of the event

In the event of a significant change, postponement, or cancellation of an event due to circumstances beyond ASMV's control, the attendee has the right to return the tickets and receive a refund of the ticket price, less any processing fees.

ASMV or a subcontractor for ASMV will process the exchange, refund, and repayment. The attendee's refund will be processed via a payment infrastructure selected on the online platform.

A change is considered significant where the altered goods or services are fundamentally different than what the attendee as the purchaser of the ticket would reasonably be able to expect.

7. Liability

With the exception of breach of material obligations under the contract, loss of life and limb, health, or well-being, ASMV is liable only for willful misconduct and gross negligence. The amount of liability for breach of material duties under the contract arising due to ordinary negligence is limited to the value associated with the particular transaction giving rise to the

Soweit eine Haftung von ASMV ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dieser Haftungsausschluss oder diese Haftungsbeschränkung auch für eine etwaige persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, der Erfüllungsgehilfen und der Verrichtungsgehilfen von ASMV sowie der für den ASMV gegenüber dem Besucher etwaig auftretenden Unterauftragnehmer Anwendung.

8. Schlussbestimmungen

Diese AGB-T gehen anderslautenden Bestimmungen im Vertragsverhältnis zwischen ASMV und dem Besucher vor.

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG – UN-Kaufrecht) Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften bleiben hiervon unberührt.

Sofern es sich bei dem Besucher nicht um einen Verbraucher handelt, ist für alle Streitigkeiten zwischen dem Besucher und ASMV der ausschließliche Gerichtsstand Augsburg.

Für Besucher mit Sitz, Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union gilt Folgendes:

Der Besucher sichert zu, dass er unbeschränkt geschäftsfähig ist bzw. über die erforderlichen Vertretungsbefugnisse zum Abschluss dieses Vertrages verfügt.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (öffnet in einem neuen Tab) eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. ASMV sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollte eine der vorgenannten Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gleiche gilt, wenn und soweit sich eine Lücke herausstellen sollte. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was ASMV und der Besucher wirtschaftlich gewollt hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.

liability. This does not affect liability under the provisions of the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*, ProdHaftG).

Insofar as liability on the part of ASMV is excluded or limited, this exclusion or limitation of liability also applies to any personal liability on the part of ASMV's legal representatives, agents, and other parties engaged to work on ASMV's behalf as well as any subcontractors acting on ASMV's behalf vis-à-vis the attendee.

8. Final Provisions

These Ticketing Terms take precedence over any clauses existing in the contractual relationship between ASMV and the attendee that contain differing terms.

This contract is governed by the law of the Federal Republic of Germany; application of the provisions of international civil law as well as the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. The statutory provisions regarding restriction of the choice of law and applicability of unwaivable provisions remain unaffected.

Insofar as the attendee is not a consumer, venue is proper exclusively in Augsburg for all disputes between the attendee and ASMV.

For attendees whose principal place of business, place of residence, or usual place of abode is in the European Union, the following applies:

The attendee hereby affirms that the attendee possesses the unrestricted capacity to contract and/or possesses the required power of attorney or representation to enter into this contract.

The European Commission provides an internet platform for online dispute resolution (ODR platform) at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (opens in a new tab). ASMV is not prepared or under any obligation to take part in dispute resolution processes before a consumer dispute resolution panel.

Should any of the above terms be or become invalid or unenforceable, in whole or in part, the validity of the remaining terms shall not be affected thereby. The same applies if and to the extent that the contract proves to contain a loophole or gap. An appropriate provision that most closely approximates, to the extent legally possible, the economic effect that would have been intended by ASMV and the attendee had they considered the item shall apply in lieu of the invalid or unenforceable term or serve to close the loophole or gap.